

## Informationssicherheitsrichtlinie

Stand: April 2025

### 1. Einleitung

Die Informationssicherheitsrichtlinie (IS-Policy) stellt sicher, dass alle Informationen innerhalb der Zugkraft-kN GmbH entsprechend den höchsten Standards an **Vertraulichkeit, Integrität** und **Verfügbarkeit** geschützt werden. Sie legt die Sicherheitsprinzipien und -verfahren fest, die von allen Mitarbeitern und externen Partnern eingehalten werden müssen, um das Vertrauen unserer Kunden und die langfristige Unternehmenssicherheit zu gewährleisten.

Die Zugkraft-kN GmbH orientiert sich an den Vorgaben der **ISO 27001**, dem internationalen Standard für Informationssicherheitsmanagement, um sicherzustellen, dass wir die besten Praktiken anwenden und kontinuierlich hohe Sicherheitsstandards aufrechterhalten.

### 2. Vision und Mission

Die **Vision** der Zugkraft-KN GmbH ist es, in Österreich langfristig führend in der Bereitstellung sicherer, innovativer und vertrauenswürdiger Softwarelösungen im Bereich der Wartung und Instandhaltung für Eisenbahnbetriebe zu sein. Wir setzen uns dafür ein, unseren Kunden und Partnern eine kontinuierlich hohe Sicherheit ihrer Informationen zu gewährleisten und Vertrauen in den Umgang mit sensiblen Daten zu schaffen.

Die **Mission** der Zugkraft-KN ist die ordnungsgemäße, auf die Kundenanforderungen exakt abgestimmte Durchführung von unterschiedlichsten Softwareentwicklungstätigkeiten, wobei durch den Einsatz von bewährten Informationssicherheitspraktiken sichergestellt werden soll, dass alle Unternehmensdaten, sowohl interne als auch externe, geschützt sind und den höchsten Standards an Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit entsprechen. Wir fördern eine Sicherheitskultur, in der alle Mitarbeiter Verantwortung übernehmen und aktiv zur Sicherstellung eines sicheren Informationsmanagements beitragen.

### 3. Zielsetzung der Informationssicherheit

Die Geschäftsleitung stellt durch Gespräche, regelmäßige Meetings und andere geeignete Maßnahmen (finanziell und personell), wie z.B. Schulungen und Rundschreiben, sicher, dass die Sicherheitspolitik auf allen Ebenen des Unternehmens vermittelt, verstanden und gelebt wird.

Dokumententitel/Version: IS-Politik_Vorlage_V3.0		
Erstellt: NEUTEUFEL, Martina	Geprüft: NEUTEUFEL, Richard	Freigegeben: KNAPP, Bernhard
Datum: 02.04.2025	Datum: 03.04.2025	Datum: 04.04.2025

Unsere Mitarbeiter werden aktiv in die Sicherheitsverantwortung einbezogen und leisten so – jeder im Rahmen der ihr oder ihm zugedachten Rolle– ihren Beitrag zum Sicherheitsmanagement.

**Dabei gelten folgende Grundsätze:**

**Qualität statt Quantität** – Wir verpflichten uns zur Erfüllung der Anforderungen im Bereich der Informationssicherheit, wobei die dafür notwendigen (zeitlichen und personellen) Ressourcen stets Vorrang vor finanziellen Zielen haben.

**Stillstand ist Rückschritt** – Wir verpflichten uns zur fortlaufenden Verbesserung des Informationssicherheitsmanagementsystems.

**Bewusstsein** – Die Geschäftsleitung sieht es als wesentliche Aufgabe an, das **Sicherheitsbewusstsein** der Mitarbeiter zu fördern sowie die Zuständigkeiten und Abläufe für alle sicherheitsbeeinflussenden Aktivitäten und Faktoren durch spezifische Richtlinien und Prozessbeschreibungen zu regeln.

**Sicherheit** – die von Kunden vorausgesetzte **Prozess- und Datensicherheit** hat oberste Priorität. Das eingeführte Informationssicherheitsmanagementsystem (ISMS) wahrt die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Information unter Anwendung eines Risikomanagementprozesses und verleiht interessierten Parteien das Vertrauen in eine angemessene Steuerung von Risiken.

**4. Überwachung und Compliance**

Unser Unternehmen führt regelmäßige Audits durch, um die Einhaltung dieser Richtlinie und der **ISO 27001** sicherzustellen. Alle Mitarbeiter und Partner sind verpflichtet, sich an diese Richtlinie zu halten.

**5. Geltungsbereich**

Die IS-Policy tritt sofort in Kraft und ist im gesamten Unternehmen und nicht selbst zertifizierten Subunternehmen (ISO 27001) gültig. Sie ist verbindlich für alle Mitarbeiter und Partner. Verstöße gegen diese Richtlinie können disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen.

---

Dokumententitel/Version: IS-Politik_Vorlage_V3.0		
Erstellt: NEUTEUFEL, Martina	Geprüft: NEUTEUFEL, Richard	Freigegeben: KNAPP, Bernhard
Datum: 02.04.2025	Datum: 03.04.2025	Datum: 04.04.2025